



WAASzinnig Logopedie

Algemene voorwaarden

GDPR

Privacyverklaring – verwerking van persoonsgegevens

Om kwaliteitsvolle zorg te kunnen verlenen, verwerken wij verschillende persoonsgegevens van en over jou. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) informeren wij je hieronder transparant over welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en welke rechten jij hierbij hebt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In het kader van onze zorgverlening kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Identificatiegegevens (en, indien van toepassing, die van je wettelijke vertegenwoordiger);
- Gegevens over je mutualiteit;
- Rijksregisternummer;
- Gezondheidsgegevens (zoals diagnose, prognose, anamnese en behandeling);
- Gegevens over familieleden, uitsluitend indien relevant voor de behandeling;
- Gegevens over opleiding en vorming;
- Geluids- en/of beeldopnames;
- Financiële en administratieve gegevens.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van adequate, veilige en kwaliteitsvolle zorg;
- Administratieve opvolging en facturatie (o.a. aan het RIZIV en/of aan jou);
- Het behandelen en opvolgen van eventuele klachten of schadegevallen.

De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van:

- De behandelrelatie tussen jou en de therapeut (overeenkomst);
- Wettelijke verplichtingen;
- De bescherming van vitale belangen;
- Ons gerechtvaardigd belang (zoals veiligheid en juridische verdediging);

- Jouw uitdrukkelijke toestemming, waar van toepassing.

Gezondheidsgegevens worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor een correcte zorgverlening. In uitzonderlijke gevallen (bij klachten of schadegevallen) kunnen deze gegevens ook worden gebruikt voor een correcte opvolging hiervan.

Delen van persoonsgegevens met derden

Alle persoonsgegevens vallen onder het beroepsgeheim. Gegevens worden enkel gedeeld wanneer dit wettelijk toegestaan of noodzakelijk is, met name:

- In het kader van de zorgverlening (bv. met andere zorgverleners, huisarts, CLB, wettelijke vertegenwoordiger, juffen/scholen);
- Wanneer wij hiertoe wettelijk of gerechtelijk verplicht zijn (bv. overheid, mutualiteit);
- Voor de afhandeling van klachten of schadegevallen (bv. verzekeraar, makelaar, gerechtelijke instanties);
- Wanneer jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Bewaartermijn van gegevens

Wij zijn wettelijk verplicht om patiëntendossiers gedurende 30 jaar te bewaren. Jouw persoonsgegevens worden dan ook gedurende deze termijn bewaard.

Jouw recht als patiënt

Als patiënt beschik je over de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage in en een kopie van je patiëntendossier;
- Recht op correctie (rectificatie) van onjuiste gegevens;
- Recht om een gegeven toestemming in te trekken, voor zover de verwerking uitsluitend op toestemming berust;
- Recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien je meent dat je gegevens onrechtmatig worden verwerkt.

Een verzoek tot inzage of correctie kan schriftelijk worden gericht aan je behandelende therapeut.

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking en bewaring van jouw persoonsgegevens is je behandelende therapeut. De contactgegevens zijn identiek aan die van de (groeps)praktijk.

Samenwerking en onderaanneming

De logopedisten die werkzaam zijn in de praktijk te Belsele (Elyne Andries en France Verhulst) verrichten hun activiteiten in **onderaanneming** voor **WAASzinnig Belsele BV**.

WAASzinnig Belsele BV blijft, overeenkomstig de geldende wetgeving, **aansprakelijk voor fouten die door deze onderaannemers worden gemaakt** in het kader van de uitvoering van hun opdrachten.

In de praktijk te Kemzeke wordt samengewerkt met logopedisten die hun activiteiten uitoefenen als zelfstandige eenmanszaak. Deze logopedisten verrichten hun professionele activiteiten in eigen naam en voor eigen rekening en dragen zelf de volledige verantwoordelijkheid voor hun beroepsuitoefening. Zij zijn derhalve zelf aansprakelijk voor eventuele fouten, nalatigheden of tekortkomingen die zich zouden voordoen in het kader van de uitvoering van hun opdrachten, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en deontologische bepalingen.

Algemene betalingsvoorwaarden

Betaling

- Logopedische/psychologische onderzoeken worden tijdens het adviesgesprek betaald.
- Ook evolutietestingen (6 maandelijks) worden aangerekend.
- Therapieën worden maandelijks afgerekend via bankoverschrijving in de praktijk.
- Facturen dienen binnen 10 dagen na verzending per e-mail te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
- MDO's worden aangerekend (30 of 60 minuten)
- Gelieve steeds het vermelde rekeningnummer en de gestructureerde mededeling te gebruiken.

Annulatie van afspraken

Bij ziekte:

- Indien u of uw kind niet naar de therapie kan komen wegens ziekte, gelieve ons een afwezigheidsattest van de dokter te bezorgen. Dit doktersattest dient tijdig te worden afgegeven en niet pas vlak voor de therapie (bv. niet 5 minuten voor aanvang). Van zodra de afspraak bij de dokter werd vastgelegd, vragen wij u ons hiervan onmiddellijk te verwittigen.

Bij laattijdige annulatie/aanwezigheid:

- Bij laattijdige annulatie of niet opdagen wordt het volledige bedrag van de consultatie aangerekend.
- Gelieve op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn. Bij laattijdige aanwezigheid, wordt de therapie ingekort.
- Afspraken dienen minimaal 24 uur op voorhand te worden geannuleerd. Zo niet, zijn wij genoodzaakt deze therapiesessie aan te rekenen.

Laattijdige betaling en invordering

- De eerste en tweede betalingsherinneringen zijn kosteloos.
- Wanneer een factuur niet betaald werd na 3 herinneringen, wordt een administratieve kost van €20 aangerekend.
- Bij uitblijven van betaling wordt het dossier overgedragen aan een incassobureau.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn ten laste van de schuldenaar.
- Bij weigering van betaling wordt de therapie of bemiddeling onmiddellijk stopgezet.

Eigendomsvoorbehoud

Verslagen van onderzoeken worden pas afgeleverd nadat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Minderjarigen

Bij minderjarige patiënten is de toestemming van beide ouders vereist voor de opstart van onderzoek en/of therapie. Door ondertekening verklaart de ouder dat de andere ouder hiermee akkoord gaat.

Samenwerking en overleg

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geef je toestemming voor:

- Teamoverleg in functie van zorg en begeleiding;
- Het maken van geluids- en/of beeldopnames indien dit noodzakelijk is ter ondersteuning van onderzoek of therapie.

Akkoordverklaring

Door het aanvinken van de voorwaarden op het aanmeldingsformulier verklaar je je volledig akkoord met bovenstaande privacyverklaring en algemene voorwaarden.